

Informácia a súhlas o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany našej spoločnosti ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe ktorej osobné údaje spracovávame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a zákona 18/2018 Z.z. Slovenskej republiky.

PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tornalanet s.r.o., Poštová 7, Tornaľa 98201, IČO: 44521201

REGIOTEL TORNALA s.r.o., Poštová 24, Tornaľa 98201, IČO: 46163018

Regiotel Slaná s.r.o., Poštová 1084/24, Tornaľa 98201, IČO: 46485198

REGIOTEL TURIEC s.r.o., Poštová 24, Tornaľa 98201,, IČO: 47500611

IT TORNALA s.r.o., Mierová 42, Tornaľa 98201, IČO: 47498544

ZODPOVEDNÁ OSOBA

Naša spoločnosť vzhľadom na rozsah a predmet svojej činnosti nemá zákonnú povinnosť stanoviť zodpovednú osobu. Pre uplatnenie nižšie uvedených práv môžete kontaktovať našu spoločnosť prostredníctvom: e-mail: tornala@regiotel.sk alebo osobne, poštou na adrese spoločnosti Tornalanet s.r.o. , Poštová 7,982 01 Tornaľa alebo telefonicky

na čísle: 0911 628 610

KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- meno a priezvisko
- názov a fakturačné údaje
- adresa
- e-mail
- telefónne číslo
- IP adresa
- číslo občianskeho preukazu

ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Naša spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníkov pre dosiahnutie nasledovných účelov:

- plnenie zmluvy medzi našou spoločnosťou ako dodávateľom služieb (prevádzkovateľom) a dotknutou osobou (zákazníkom)
- oprávnené záujmy (prevádzkovateľa),
 - výkon vnútornej kontroly a evidencie
 - ochrana zákonných práv spoločnosti zameraných na vymožiteľnosť práva pred súdmi
 - iných komunikačných dokumentov vo vzťahu k zákazníkovi alebo verejnosti)
- plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTÝCH OSÔB

- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom ako dodávateľom služieb a dotknutou osobou (zákazníkom)
- čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá prevádzkovateľovi vyplýva z príslušných právnych predpisov,
- čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa,

PODMIENKY A SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTÝCH OSÔB

- osobné údaje sú získavané z e-mailovej správy alebo formulára vyplneného zákazníkom v priebehu predzmluvného vzťahu
- osobné údaje sú získavané priamo od dotknutých osôb
- poskytnuté osobné údaje sú spracovávané prostriedkami automatizovaného aj neautomatizovaného charakteru s dodržaním požiadaviek na riadenie bezpečnosti

Pri spracovaní osobných údajov sa riadime Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a zákonom 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých predpisov. Pri spracovaní osobných údajov sa riadime princípmi zákonnosti a transparentnosti, obmedzenia účelu spracovania, minimalizácie rozsahu a uchovávaní. Aplikujeme zásady riadenia informačnej bezpečnosti zameranej na zabezpečenie dôvernosti, dostupnosti a integrity osobných údajov.

Spracovávame len tie osobné údaje užívateľov, ktoré užívatelia sami poskytnú a len na ten účel, na ktorý boli poskytnuté.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba máte, v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, nasledovné práva:

1. právo odvolať súhlas ak bol takýto udelený,
2. právo prístupu k svojim osobným údajom,
3. právo žiadať o ich opravu,
4. právo vznášať námietky voči ich spracúvaniu,
5. právo na vymazanie svojich osobných údajov („právo byť zabudnutý“),
6. právo na prenositeľnosť svojich osobných údajov,
7. právo požadovať obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,
8. právo podať sťažnosť príslušnému orgánu dozoru, ktorým na Slovensku je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika
9. zároveň pokiaľ máte pochybnosti, či sú Vaše osobné údaje spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi, prípadne, že sú spracúvané osobné údaje nepresné, môžete žiadať vysvetlenie, či odstránenie vzniknutého stavu, najmä blokáciu, uskutočnenie opravy, doplnenie alebo likvidáciu svojich osobných údajov.

PRÍJEMCOVIA

Naša spoločnosť môže poskytovať vaše osobné údaje týmto príjemcom:

- orgány činné v trestnom konaní
- prokuratúra
- súdy
- štátne a kontrolné orgány
- Sociálna poisťovňa, Zdravotné poisťovne

- Finančná správa Slovenskej republiky
- zmluvný dodávateľ servisných a iných služieb

DOBA UCHOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTÝCH OSÔB

Doba uchovania osobných údajov je stanovená podľa účelu spracovania osobných údajov a podľa požiadaviek osobitých predpisov. Osobné údaje, ktorých účel spracúvania a doba uchovania sa skončila budú nevratne zlikvidované.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa neuskutočňuje.

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIA VRÁTANE PROFILOVANIA

Pri spracúvaní osobných údajov nevyužívame žiadne formy automatizovanej profilácie.